LOBIKO

Mobangi

Bokomi, dosie ya bokɔnɔ, kofuta mpe assurance

Mokanda ya kosalela — Mobangi (Patient)

1. Mosala na yo na LOBIKO

Lokola **mobangi**, okoki :

- kozwa rendez-vous na monganga (cabinet to téléconsultation) ;
- kotala ba rendez-vous oyo ekoya mpe oyo eleki ;
- kokota na ba consultations, ordonnances mpe ba résultats ya analyses ;
- kotambwisa dosie ya bokɔnɔ na yo mpe ba documents ;
- kofuta ba factures mpe kosalela portefeuille santé ;
- kotambwisa assurance na yo mpe ba ayants droit.

2. Kokota

Eloko	Makambo
URL	`/patient` (tableau de bord)
Connexion	E-mail + mot de passe
Annuaire	`/medecins` — koluka monganga sans kokota

3. Tableau de bord

Ekomisa :

- **ba rendez-vous** oyo ekoya ;
- ba raccourcis (RDV, consultations, factures) ;
- ba indicateurs (factures ya kofuta, notifications).

4. Menu — misala

Ba rendez-vous na ngai

- **Liste** : RDV oyo ekoya mpe historique.
- **Kozwa RDV** :
  1. Na tableau de bord to annuaire `/medecins`.
  2. Pona monganga → **Prendre rendez-vous**.
  3. Pona **mode** (cabinet / téléconsultation).
  4. Pona **créneau** na calendrier.
  5. Mpo na cabinet : **lieu** (établissement) ezali na créneau.
  6. Kotia **motif** mpe kotinda demande.
- **Statuts** : `En attente` → monganga akondima ; sima `Confirmé`, `Terminé`.
- **Annulation** : selon délai ; remboursement ekoki kozala.

Téléconsultation

- Na fiche RDV **téléconsultation confirmé**, kanda **Rejoindre** na fenêtre autorisée (≈ 15 min liboso).
- Salle : audio/vidéo, chat, qualité adaptée.

Ba consultations, ordonnances, analyses

- Historique mpe PDF soki ezali.
- Ordonnances : présentation na pharmacie (code/QR).

Dosie médical, factures, portefeuille, assurance

- Antécédents, allergies, documents.
- Kofuta : Mobile Money, carte, portefeuille LOBIKO.
- Assurance : contrats, PEC, ayants droit.

5. Notifications

- Confirmation/annulation RDV ;
- Rappels ;
- Résultats analyses, factures.

Réglage : Profil → préférences notifications.

6. Mituya (FAQ)

Nazali komona créneau te

Monganga akoki kozala na plage te, to mode oyo oponi ezali te. Leka semaine mosusu.

RDV ezali « en attente »

Monganga asengeli akondima.

Nakoki kokota téléconsultation te

Tala heure, statut « confirmé », caméra/micro na navigateur.

Ndenge nini nakofuta facture ?

Mes factures → facture → mode ya kofuta.
