LOBIKO

Administrateur

Utilisateurs, référentiels, finances et CMS

Manuel utilisateur — Administrateur plateforme

1. Votre rôle sur LOBIKO

Les profils **admin** et **super-admin** administrent la plateforme :

- **utilisateurs** et validation des médecins ;
- **établissements**, services, assurances ;
- **référentiels** médicaux et financiers ;
- **finances** globales (commissions, factures, remboursements, litiges) ;
- **CMS** du site public ;
- **reporting** et paramètres système ;
- accès à la **gouvernance clinique** (si autorisé).

> Le **super-admin** dispose de toutes les permissions sans restriction.

2. Accès

Élément	Détail
URL	`/admin`
Gouvernance	`/admin/governance` (menu dédié si permissions)

3. Tableau de bord

- KPIs plateforme : utilisateurs, RDV, chiffre d'affaires, alertes.
- Raccourcis vers files d'attente critiques (médecins à valider, litiges).

4. Menu — fonctionnalités

Reporting global

- Indicateurs consolidés multi-acteurs.
- Exports CSV / PDF selon modules.

Gouvernance clinique

- Voir manuel 08-gouvernance-institutionnelle.md.

Gestion

Utilisateurs

- Liste, recherche, filtres (rôle, statut, corbeille).
- Création manuelle de compte, attribution de rôles Spatie.
- Actions : suspendre, réactiver, vérifier e-mail, réinitialiser mot de passe, supprimer (soft delete), restaurer.
- **Export CSV**.

Médecins à valider

- File des comptes médecin `en_attente` ou non vérifiés.
- Contrôle numéro d'ordre, pièces, puis activation.

Rôles & permissions

- Matrice des permissions par rôle (patient, médecin, etc.).
- Modification des droits (réservé super-admin selon configuration).

Établissements

- CRUD hôpitaux, cliniques, pharmacies, laboratoires rattachés.
- Vérification, statut actif.

Services hospitaliers

- Référentiel des services par établissement.

Compagnies d'assurance

- Paramétrage assureurs partenaires.

Avis & témoignages

- Modération des avis publics sur les fiches médecins / établissements.

Admissions (global)

- Vue trans-établissements pour support et audit.

CMS site

- Sections de la page d'accueil et pages institutionnelles.
- Campagnes, partenaires, widgets statistiques publics.
- Prévisualisation et publication.

Référentiels

Module	Usage
CIM-10	Codage diagnostics
Spécialités médicales	Annuaire médecins
Types d'analyses	Catalogues labo
Médicaments	Base prescriptions / pharmacie
Tarifs	Grille prestations
Taxes & fiscalité	TVA, retenues
Règles de commission	Part plateforme / prestataires

Finances

- **Tableau de bord** financier.

- **Commissions** : calcul, validation, paiement.
- **Facturation** : supervision factures.
- **Split paiement** : répartition multi-bénéficiaires.
- **Réconciliation** : rapprochement bancaire / PSP.
- **Moteur assurance** : règles de couverture.
- **Abonnements SaaS** : établissements abonnés à LOBIKO.
- **Contrats structures** : partenariats B2B.
- **Remboursements** : flux patient / assureur.
- **Litiges financiers** : contestations de paiement.
- **Reversements** : virements aux prestataires.

Paramètres système

- Configuration globale (selon modules activés).

5. Parcours type — mise en service d'un médecin

1. Le médecin s'inscrit ou est créé par l'admin.
2. Vérifier profil, établissements, numéro d'ordre.
3. **Médecins à valider** → passer `verifie` et statut `actif`.
4. Le médecin configure ses disponibilités.
5. Apparition dans l'annuaire public `/medecins`.

6. Sécurité

- Ne partagez jamais les mots de passe en clair.
- Utilisez la suspension plutôt que la suppression pour les comptes problématiques.
- Limitez le nombre de super-admins.
- Consultez les journaux d'audit financier en cas d'anomalie.

7. FAQ

Un utilisateur ne voit pas le bon menu

Vérifiez le **rôle Spatie** assigné et le cache permissions (`php artisan permission:cache-reset` côté technique).

Médecin invisible dans l'annuaire

`verifie = true`, `statut = actif`, disponibilités configurées.

Accès secours super-admin

Variable d'environnement `LOBIKO_SUPER_ADMIN_EMAILS` (voir `.env.example`).
